

Q1 学校コード・ログインID・パスワードを入力しても、ログインできません

A 接続している家庭学習ログインページ（児童生徒）が正しいかURLをご確認ください。また、全て半角での入力です。アルファベットは大文字・小文字で区別しています。

なお、【2】からはじまる数字11桁の学校コード、ログインID、パスワードをご確認されたい場合、**学校で管理・設定**しておりますので、学校へお問い合わせください。



<家庭学習ログインページ（児童生徒）>
<https://ela.kodomo.ne.jp/students>

なお、毎年4月1日になると自動で進級します。前年度の最上学年は【卒業】状態になり、卒業すると**eライブラリは使えません。**

Q2 学校コード・ログインID・パスワードを教えてください


A **学校コードの管理やログインID・パスワードの設定・管理は、各学校で行っていただいております。**弊社ではお調べできませんので、学校へお問い合わせください。

Q3 パスワードを変更する方法を教えてください

A ログイン後、右上にある[設定]から変更できます。ただし、**学校が変更を許可していない場合は児童生徒画面からは変更ができません。**変更をご希望の場合は学校へご相談ください。

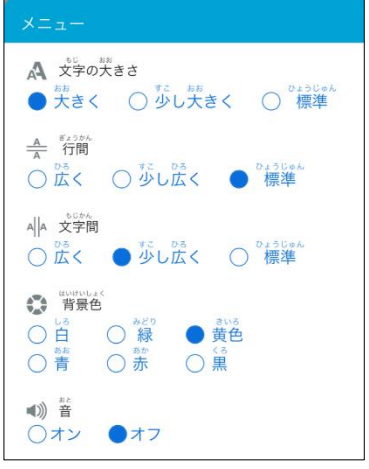


Q4 ドリル画面の設定を変更する方法を教えてください

A ドリル問題中に右上に表示される[文字の大小など ]から変更できます。学校版にも反映されます。

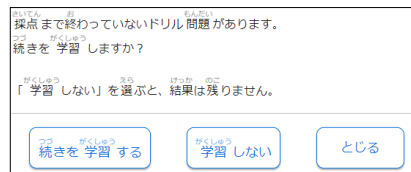


▼変更可能なもの



Q 5 「採点まで終わっていないドリル問題があります」と表示されます

- A** 学校または家庭で前回学習した際に[中断]を押して終了した場合、前回の学習の続きから学習ができます。
[学習しない]を選択すると中断した教材の学習履歴は残りません。



Q 6 課題を押すと[タイムアウトエラー]と表示されて取り組むことができません

- A** 推奨環境以外で接続した場合、[タイムアウトエラー]と表示される場合があります。TOPメニューの最下部にある[推奨環境]をご確認の上、対応しているOS・ブラウザからご利用ください。
推奨環境で接続して症状が出る場合は、必要事項の他、【ご利用のOS・ブラウザ】をご記入の上、可能であればスクリーンショットなど画像を添付し、お問い合わせください。

Q 7 画面について説明書はありますか？

- A** ヘルプのある機能は[ヘルプ ]ボタンから確認してください。

項目	掲載場所	掲載内容
ふりかえり	ふりかえりTOP	ふりかえりTOP/メダルについて
	今月のふりかえり	今月のふりかえり
	今日のふりかえり	今日のふりかえり(先生との連絡)
	くわしくみる▶日々の取り組み	日々の取り組み/日々の取り組み(年間)
自由学習	タイルマップ学習	タイルマップ学習
	テーマ学習	テーマ学習について(各テーマの説明・操作方法)
	テーマ学習▶算数・数学	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
	テーマ学習▶理科	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
	テーマ学習▶英語	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
	テーマ学習▶英語きそ	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
	テーマ学習▶社会	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
	テーマ学習▶国語	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法
テーマ学習▶にほんご	学習コース一覧/おすすめの学習方法/操作方法	

Q 8 電話で問い合わせをしたいので、電話番号を教えてください

- A** 家庭からのお問い合わせは、**メールでのみ受け付けて**おります。
電話での対応はしておりませんので、ご了承ください。
ログイン画面下の[お問い合わせ]または下記窓口までご連絡ください。

【eライブラリアドバンスお問い合わせメール窓口】

✉ el-help@education.jp

※平日9:00~17:00

※メールには【自治体名・学校名】 【お名前】 【お問い合わせ内容】 をご記入ください